如何提升公众表达力

(沟通的三把钥匙)

張坦岳

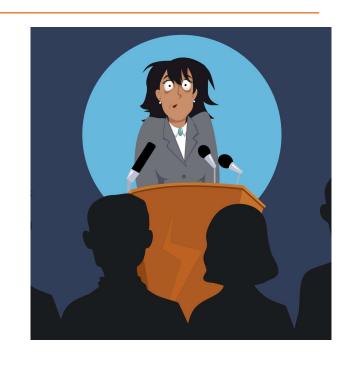
7/30/2023



恐惧

- •你会紧张害怕吗?
- •你会逃避吗?
- •你会脑袋空白吗?

(小组讨论报告、写email、 教主日学、传福音、面试、 工作汇报)





微笑

专注前3分钟 说清楚讲明白 目光交流



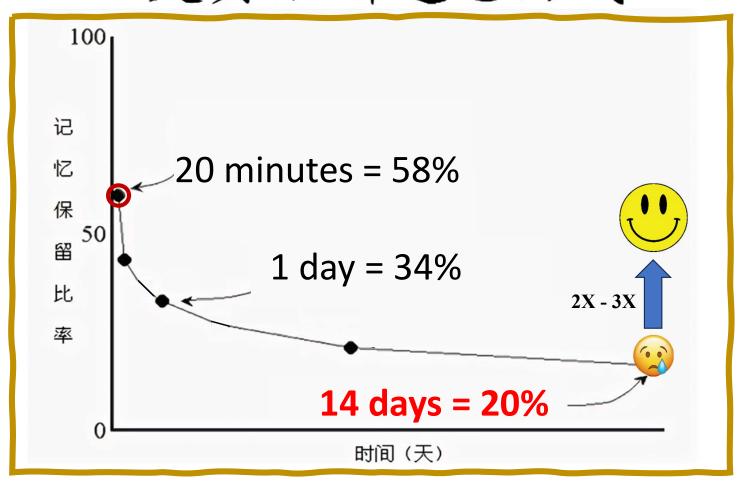
一个明确的主题句

提升沟通的 三把钥匙

内容与技巧并重

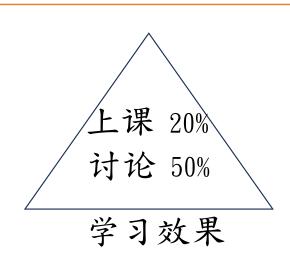
问三+个问题

艾宾浩斯遗忘曲线



为什么要提升表达力?

- •人会遗忘
- •帮助对方记住重点
- •帮助对方记住重点14天
- ·熟练沟通技巧让你至少事半功倍(2X)



我有一个梦想



一个容易记的短 语,结论贯穿 全场的子,的 用来表达内容 核心内容

1. 一个明确的主题句

主题句的设计

代表核心内容 的短语 如何提升公众表达力沟通的三把钥匙

贯穿全场 的一根紅線 •

創世紀-啟示錄

三把钥匙

耶穌基督

结论

熟练沟通技巧让你事半功倍

一个明确的主题句

提升沟通的 三把钥匙

内容与技巧并重

问三+个问题

2. 内容与技巧并重

整体表现= 8分

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

内容

表达技巧



内容

表达技巧

- 1. 金字塔结构
- 2. 说故事
- 3. 倾听

减少产 品种类

65% 顾客在货架上找到 想要的口味很困难

市場調查的图表解释用户对产品的反应

你写email的时候

结论放在哪里?

开头还是结尾?







肢体语言练习一







肢体语言练习二

来吧 试试看!



肢体语言练习三

一个明确的主题句

提升沟通的 三把钥匙

内容与技巧并重

问三+个问题

3. 问三+个问题

- 1. 激发互动的问题
 - •代表小组报告的时候,内容与技巧要并重
- 2. 沟通前自问自答的问题
 - •我想要什么?
 - •对方想要什么?
 - •我遗漏了什么?

今天已经问过的问题

- •你会紧张害怕吗?
- •公众演讲的基本礼貌是什么?
- •为什么要提升你的表达力?
- ·写email的时候结论放在哪里?开头还是结尾?
- •今天的结论是什么?
- •你想要什么?对方想要什么?

小组报告







内容的取舍





讨论问题:

- 1. 故事
- 2. 结论
- 3. 补充

在什么情况下你需要在众人面前表达?

(请说一个故事,当时你的情绪是…)

根据你的经验,你觉得今天分享的哪一项最重要?

(请说一个结论和承诺,譬如:下次我可以试试这么做···)

有什么补充吗?

(请你不藏私的补充)

谢谢!